

# Opšti uslovi korišćenja kartice

## ZU Apoteka „Galen pharm“

Izdavalac „Galen pharm“ kartice je Zdravstvena ustanova Apoteka

„Galen pharm“, Beograd, Zemun, Ul. Beogradska br. 8, mb 17676334, pib 104806472.

Svako punletno lice sa prebivalištem na teritoriji R. Srbije koje popuni ovaj obrazac pristupnice sa svim neophodnim ličnim podacima, pristaje na Opšte uslove korišćenja kartice ZU Apoteka „Galen pharm“ kroz Program „Vaše poverenje - Vaša ušteda“.

ZU Apoteka „Galen pharm“ ima pravo da prikuplja, koristi i obrađuje sve podatke navedene u obrascu pristupnice, koja predstavlja sastavni deo Opštih uslova korišćenja kartice ZU Apoteka „Galen pharm“, odnosno obavezuje se da će čuvati lične podatke o korisnicima predmetne kartice, kao i podatke o transakcijama, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti / “ Službeni glasnik RS”, br.97/2008, 104/2009, 68/2012 i 107/2012 /.

Korisnik podataka koji se dobijaju na osnovu korišćenja predmetne kartice je ZU Apoteka „Galen pharm“, u skladu sa navedenim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Lični podaci se obrađuju i čuvaju u periodu od 10 godina od dana podnošenja zahteva/ popunjenog obrasca pristupnice/ za dobijanje kartice ZU Apoteka „Galen pharm“, nakon čega se brišu iz baze podataka, izuzev e- mail adrese koja će se čuvati i obrađivati od strane ZU Apoteka „Galen pharm“ sve do opoziva pristanka na dostavljanje obaveštenja o promotivnim ponudama ZU Apoteka „Galen pharm“ na dostavljenu e- mail adresu korisnika.

ZU Apoteka „Galen pharm“ je vlasnik kartice predmetnog Programa i ima pravo da u svako vreme povuče karticu ZU Apoteka „Galen pharm“ iz upotrebe, kao da i delimično ili u potpunosti promeni Opšte uslove korišćenja predmetne kartice, uz obavezu da ovakvo obaveštenje istakne u pisanom obliku u svim maloprodajnim objektima ili na veb-sajtu: [www.galenpharm.com](http://www.galenpharm.com)

Korisnik predmetne kartice može u svako vreme opozvati pristanak za obradu podataka, u pismenoj formi ili usmeno na zapisnik.

Korisnik i obrađivač podataka o korisniku predmetne kartice podležu prekršajnoj odgovornosti ukoliko vrše obradu podataka koja nije dozvoljena.

Korisnik kartice ZU Apoteka „Galen pharm“ je saglasan da ZU Apoteka „Galen pharm“ sve podatke koji se nalaze u okviru obrasca za pristupanje predmetnom Programu, može koristiti radi analize prodajnih aktivnosti, dostavljanja reklamnog materijala, odnosno isporuku kupljene / naručene robe.

Nakon popunjavanja obrasca/ zahteva za pristupanje predmetnom Programu i po tom osnovu dobijanja kartice, korisnik predmetne kartice dobija na korišćenje karticu / koja čini sastavni deo obrasca/ zahteva za pristupanje, kojom može da ostvaruje pogodnosti predmetnog Programa.

Kartica ZU Apoteka „Galen pharm“ se izdaje na rok važnosti od 10 godine, računajući rok od dana predaje popunjenog obrasca/ zahteva za pristupanje.

Svaki korisnik kartice ima pravo na jednu /1/ karticu.

Reklamacije, kao i odgovore na sva pitanja vezana za upotrebu i korišćenje predmetne kartice, korisnik kartice može dobiti putem pozivanja kol centra na broj 0800 124 123.

Kartica ZU Apoteka „Galen pharm“ imaocu kartice omogućava da kupovinom u maloprodajnim objektima /apotekama/ „Galen pharm“ na čitavoj teritoriji R. Srbije, stiče pogodnosti objavljene na linku <http://galenpharm.com/kartica-poverenja/>, odnosno sa kojima je upoznat od strane nadležnog na prodajnom mestu gde je popunio pristupnicu.

Transakcija kupovine preko predmetne kartice i pripadajuće pogodnosti se evidentiraju provlačenjem kartice kroz evidencioni uređaj.

Nakon prikupljenih pogodnosti pod uslovima objavljenim na sajtu ZU Apoteka „Galen pharm“, odnosno sa istim upoznatim od strane nadležnog na prodajnom mestu gde je popunjena pristupnica, korisnik kartice iste može iskoristiti u svemu prema uslovima sa sajta.

Sakupljene pogodnosti korisnik kartice može iskoristiti najkasnije do isteka roka od jedne godine od dana zadnjeg korišćenja predmetne kartice, a preostale neiskorišćene pogodnosti u tom vremenu, poništavaju se i ne mogu se koristiti ili prenositi na drugu karticu.

Korisnik kartice ZU Apoteka „Galen pharm“ pristaje na Opšte uslove korišćenja predmetne kartice svojevolumno, bez pretnje, prinude, i bilo kakve mane volje, što potvrđuje svojeručnim potpisom na zahtevu/obracu pristupnice koja je sastavni deo ovih uslova korišćenja.

Ovi opšti uslovi korišćenja kartice ZU Apoteka „Galen pharm“ stupaju na snagu 15.12.2017. godine, i važeće do donošenja novih ili do povlačenja istih.